

Taalontwikkeling op de stage – Opdracht Oefenen met Luisteren

Wat is een goede luisterhouding?

Op je stage kom je met veel mensen in contact: collega's, een leidinggevende en misschien ook wel klanten. Als je met deze mensen praat, is het belangrijk dat je een goede luisterhouding hebt. Als je een goede luisterhouding hebt, kun je gemakkelijker begrijpen wat iemand zegt. En voor de ander is het prettig om te zien dat je goed kunt luisteren. Hoe pak je dat aan? Lees eerst de tips voor aandachtig luisteren. Doe dan in een groepje van drie de opdracht Oefenen met luisteren.

Tips voor aandachtig luisteren

Zo kun je laten zien en horen dat je luistert:

- Je kunt oogcontact maken: in de ogen kijken.
- Je kunt af en toe met je hoofd knikken.
- Je kunt vragen stellen.
- Je kunt samenvatten wat je hebt gehoord of een conclusie trekken.

Dit zijn handige zinnen die je daarbij kunt gebruiken:

- Ja. Hmhm. O?
- Wat bedoel je met?
- Dus als ik het goed begrijp dan ...?
- Is het dan ook zo dat ...?
- Ik snap het.
- Wat leuk!
- Wat vervelend!

Opdracht oefenen met luisteren

Je doet deze opdracht met twee andere leerlingen.

- Leerling 1 vertelt wat hij of zij gisteren gedaan heeft.
- Leerling 2 luistert naar leerling 1 zonder zelf veel te praten. Leerling 2 laat zien dat hij of zij luistert.
- Leerling 3 observeert: kun je bij leerling 2 zien dat hij of zij aandachtig luistert?
- Bespreek met elkaar na hoe het is gegaan.
 - Hoe is het om te praten tegen iemand die wel luistert maar zelf weinig zegt?
 - Hoe is het om te luisteren en zelf weinig te zeggen?
 - Wat ging goed en wat kon beter?